



Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf met het postadres Oesterstraat 1 te Den Haag en met het werkplaats adres Beukstraat 43 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60.12.41.13;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechts persoon die met J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf heeft ontvangen of met wie J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf in enige rechtsbetrekking staat of voor wie J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf enige rechts handeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf en de opdrachtgever;
 - d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. locatie: de locatie waar J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren;
 - f. product: alle (bouw)materialen en goederen die J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf, zowel ter zake van de leveringen van producten en/of onderdelen daarvan als ter zake van het verrichten van werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst naar zijn eigen algemene voorwaarden dan wijst J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf deze nu alsdan van de hand, behoudens het geval waarin J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.
- 2.3. Deze onderhavige voorwaarden gelden ook ten gunste van derden, door wie J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Offerte

- 3.1. De door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gebruikte offertes zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend voor de termijn van 30 dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 3.2. Alle aanbiedingen, afbeeldingen, technische opgaven en dergelijke in prospectie zijn geheel vrijblijvend en binden J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet.
- 3.3. Door de opdrachtgever overlegde bescheiden ten behoeve van het uitbrengen van een offerte zoals situaties, detailtekeningen, beschrijvingen en dergelijke, worden door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf als algemene richtlijnen beschouwd.
- 3.4. Toezending van aanbiedingen en/of plannen en/of tekeningen en/of prijslijsten en dergelijke verplichten J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet tot levering c.q. acceptatie van een order. Voorgenoemde toegezonden bescheiden blijven te allen tijde het eigendom J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf en moeten op eerste verzoek aan haar worden teruggezonden. Zonder de uitdrukkelijke toestemming van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf mogen zij niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden behoudens voor zover dit in het kader van een normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

- 3.5. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf behoudt zich het recht voor om bestellingen c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren. Niet levering c.q. niet-acceptatie van een order wordt door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever ter kennis gebracht.
- 3.6. Bij niet acceptatie van de offerte is J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen hiervan aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf dit voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen, dit behoudens de gevallen waarin toepassing van dit artikel onredelijk bezwarend zou zijn.
- 3.7. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, publicaties en overeenkomsten van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf binden J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet.
- 3.8. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegegeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. Opdrachten gelden eerst als door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf aangenomen, wanneer zij door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf schriftelijk zijn bevestigd dan wel wanneer zij in uitvoering zijn genomen. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 12 werkdagen na de verzending schriftelijk bezwaren daartegen zijn ontvangen. De datum van bevestiging is hierbij bepalend.
- 4.2. Eventueel gemaakte afspraken of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel, vertegenwoordigers, agenten, of tussenpersonen van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf binden J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf slechts indien en voor zover deze door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op verrekening van meerwerk onverlet.
- 4.4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst, dit uitsluitend ter beoordeling van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op tijd kan beschikken over:
 - a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontteffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf;
 - b. de locatie waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - d. elektriciteit en water;
 - e. alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in en/of op en/of aan en/of onder de locatie bevindt;
 - f. overige informatie over de locatie die voor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf van belang kan zijn, zoals de toestand van de locatie en beperkingen die door de overheid zijn opgelegd.
- 5.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot een verandering van de hierboven genoemde zaken, tenzij anders is overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.
- 5.3. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat, voor zover van toepassing:
 - a. de constructie van het bouwwerk, waarin, waarvan of waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, daarvoor geschikt is;
 - b. de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
 - c. alle wettelijke bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaat-

regelen in overleg met J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf genomen zijn en gehandhaafd worden.

- 5.4. Als de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt.
- 5.5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.7. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat indien de materialen van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet direct na aanvoer op de locatie gemonteerd kunnen worden, zij zodanig door hem worden opgeslagen, dat geen schade aan het geleverde kan ontstaan. Met name draagt de opdrachtgever ervoor zorg, dat geen inwerking van vocht kan plaatsvinden.
- 5.8. De in, op en boven de locatie aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kunnen belemmeren, moeten door de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.9. Indien de door of namens de opdrachtgever gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, dan heeft J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf recht op betaling door de opdrachtgever van alle kosten van de aanpassing van de te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de opdrachtgever J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dat geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 5.10. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een afvalcontainer of het afvoeren van bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken, tenzij anders is overeengekomen. Indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op verzoek van de opdrachtgever zorgdraagt voor een afvalcontainer of het afvoeren van vrijgekomen zaken, dan worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.11. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gerechtigd alle extra kosten die zij daardoor heeft moeten maken aan de opdrachtgever in rekening te brengen en/of de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

- 6.1. De gevolgen van naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat voor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf die gevolgen reeds bij het uitbrengen van offerte had kunnen voorzien.
- 6.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 6.3. De opdrachtgever draagt het risico voor schade die voortvloeit uit door of namens hem verlangde constructies en werkwijzen en voor schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel door hem zijn verlangd.



Artikel 7. Verplichtingen van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf

- 7.1. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 7.2. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf bestelde materialen en diensten. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf verplicht de opgegeven leverdata zoveel mogelijk aan te houden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen betreffen dit echter nimmer fatale termijnen. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is nimmer aansprakelijk voor de voor de opdrachtgever uit enige overschrijding van de leverdata voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen oplevertermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 8. Opneming en overdracht

- 8.1. Onmiddellijk na het gereed komen van de aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf opgedragen werkzaamheden zal de opneming en oplevering plaatsvinden.
- 8.2. In geval een klacht door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gegrond bevonden is, is J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf uitsluitend verplicht alsnog binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie te leveren.
- 8.3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd en/of overgedragen, indien en voor zover het in het gebruik wordt opgenomen. De dag van ingebruikname van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring en/of overdracht van het werk of van het betreffende gedeelte.
- 8.4. Kleine gebreken die in afzienbare redelijke periode kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring en/of niet accepteren mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikname niet in de weg staan.

Artikel 9. Prijzen

- 9.1. Voor de opdrachtgever zijnde een bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief btw.
- 9.2. Voor de opdrachtgever zijnde een consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.
- 9.3. Indien er verhoging van een of meer van de kostprijzen factoren is, dan is J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gerechtigd om de orderprijzen te verhogen, met dien verstande dat redelijkerwijs voorziene prijsverhogingen bij de orderbevestigingen moeten worden gemeld. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van prijsverhogingen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever zijnde een consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

Artikel 10. Meer- en minderwerk

- 10.1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- 10.2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 11. Opschorting en intrekken

- 11.1. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf toe te rekenen oorzaak, is de opdrachtgever verplicht alle schade te vergoeden die J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf daardoor lijdt.
- 11.2. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

- 11.3. De opdrachtgever zal bij intrekking van de opdracht eveneens aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.
- 11.4. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf heeft het recht nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden

- 12.1. Indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf door omstandigheden buiten haar schuld de werkzaamheden niet geheel ononderbroken kan uitvoeren, behoudt zij het recht tot op dat moment gereed gekomen gedeelte op te leveren en dientengevolge te factureren.
- 12.2. Alle kosten, welke ontstaan doordat de werkzaamheden buiten haar schuld worden onderbroken, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Meeruren en wachturen gemaakt door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf of in opdracht van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf te werk gesteld personeel zullen worden verrekend volgens de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf vastgestelde uurlonen en opslagen.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Tenzij J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf zelf een garantiocertificaat afgeeft en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf de goede werking van de door haar geleverde producten slechts voor zover deze door haar desbetreffende leveranciers c.q. fabrikanten aan haar wordt gegarandeerd en wordt nagekomen overeenkomstig de op die aan haar gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen. Ten deze zal J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van haar rechten jegens de fabrikant aan de opdrachtgever onder bijlevering van de betreffende garantiocertificaten.
- 13.2. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers, zal J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf te aanvaarden.
- 13.3. De garantie op door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf verrichte werkzaamheden sterkt zicht uit tot 6 maanden na opneming en/of overdracht.
- 13.4. De garantie houdt in dat J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf voor haar rekening fouten zal herstellen of, zulks te harer beoordeling, het geleverde geheel of gedeeltematig zal terugnemen en door nieuwe levering zal vervangen.
- 13.5. De verleende garantie geldt niet en klachten over het (op)geleverde worden niet in behandeling genomen indien:
 - a. de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden;
 - b. normale slijtage;
 - c. de opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het (op)geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten;
 - d. de opdrachtgever niet de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gegeven aanwijzingen, testen, controles, onderhoud of overige gebruiksinstructies heeft opgevolgd of uitgevoerd;
 - e. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - g. de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
 - h. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.
- 13.6. Het vervangen van een geleverd product en/of het herstellen van een product of het opgeleverde werk verlengt de garantietermijn niet.
- 13.7. De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf heeft voldaan.
- 13.8. De opdrachtgever dient J.K. Roos timmer- en onder-

houdsbedrijf of de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en retentie

- 14.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf, totdat alle vorderingen die J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 14.2. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf.
- 14.3. Als J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf te verpanden.
- 14.4. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.5. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf toekomende rechten onverlet.

Artikel 15. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

- 15.1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht) wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: werkstaking of uitsluiting, oorlog, diefstal, stroomstoring, mobilisatie, oproer, brand, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of belemmeren, waaronder in ieder geval begrepen in- en uitvoer verboden, bedrijfsstoringen bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf verplichtingen jegens de opdrachtgever niet meer kan nakomen en alle overige van haar onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of uitsluiten.
- 15.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming heeft J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf het recht om in overleg met de opdrachtgever een termijn af te spreken waarbinnen nakoming alsnog kan plaatsvinden. Indien nakoming niet meer mogelijk is of indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf van vorengenoemd recht geen gebruik wenst te maken, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden, voor zover te zake bestaande wettelijke voorschriften dit toestaan. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst opgeleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.



- 16.2. De uitvoering van de overeenkomst kan geschieden op basis van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen en stukken. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3. Indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht jegens J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf, dan kan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vernietiging van (ondergrondse) obstakels en/of niet zichtbare eigendommen die zich op of onder de locatie bevinden.
- 16.4. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de opdrachtgever aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kenbaar heeft gemaakt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf daardoor lijdt.
- 16.5. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf opgeleverde, sluit J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg) schade.
- 16.6. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf opgeleverde door verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 16.7. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 16.8. Zodra (bouw)materialen, onderdelen, gereedschappen en machines die voor uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, op de locatie zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de (bouw)materialen, onderdelen of gereedschappen en machines zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf.
- 16.9. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarvoor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf werkzaamheden verricht.
- 16.10. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan en/of schade veroorzaakt door goederen welke afkomstig zijn van of geleverd zijn door derden.
- 16.11. Personen, die zich op de locatie bevinden, worden, voor zover niet in dienst van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf, geacht te staan onder toezicht van de opdrachtgever, zelfs indien zich op de locatie geen beheerder namens de opdrachtgever bevindt of de locatie geen beheerder heeft.
- 16.12. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 16.13. Indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf beperkt tot het bedrag van de

- door de verzekeraar van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.14. De opdrachtgever vrijwaart J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf voor vorderingen die derden tegen J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 16.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf kan aanwenden, met dien verstande dat voor de opdrachtgever zijnde een consument een verjarings-termijn van 2 jaar geldt.
- 16.16. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen, of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Klachten

- 18.1. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.
- 18.2. De opdrachtgever is verplicht meteen na de (op) levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen 8 dagen na oplevering.
- 18.3. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, worden gemeld bij het opmaken van een procesverbaal van oplevering, welke gezamenlijk wordt opgesteld door opdrachtgever en J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf.
- 18.4. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf worden gemeld.
- 18.5. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.

Artikel 19. Geschillen

- 19.1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de, binnen het vestigingsgebied van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf bevoegde rechter, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan, tenzij de opdrachtgever zijnde een consument binnen een maand, nadat J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf schriftelijk hierop een beroep heeft gedaan, schriftelijk verzoekt de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te laten plaatsvinden.

Artikel 20. Betaling, rente en incassokosten

- 20.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling, zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door J.K. Roos timmer- en

- onderhoudsbedrijf aangewezen IBAN-rekening plaats te vinden, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op het IBAN-bankafschrift van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf aangegeven valutadatum is bepalend en wordt der halve als betalingsdag aangemerkt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe.
- 20.2. Indien J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf volgens de overeenkomst gerechtigd zijn tot een betalingstermijn en opnemning van het werk door de opdrachtgever daarvoor vereist is, is de opdrachtgever verplicht hieraan op eerste aanvraag medewerking te verlenen. Indien opnemning na vijf dagen na het verzoek daartoe nog niet heeft plaatsgevonden wordt geacht dat is voldaan aan de voorwaarden voor de betaling van de betreffende termijn en komt deze termijn voor betaling in aanmerking.
- 20.3. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf behoudt het recht voor te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 20.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de opdrachtgever een consument is, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 20.5. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde intrest als mede van de door J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vordering.
- 20.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. Geheimhouding

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 22. Intellectuele eigendom

- 22.1. J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door haar gemaakte en ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.
- 22.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van J.K. Roos timmer- en onderhoudsbedrijf de ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen of openbaar te maken.